

Tájékoztató a fizetési moratóriummal összefüggésben

A 2020. március 18-án megjelent 47/2020. (III. 18.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „**Kormányrendelet**”) szerint a 2020. március 18-án 24:00 óráig folyósított kölcsönök esetében az adós a hitel- vagy kölcsönszerződésből eredő tőke-, kamat-, illetve díjfizetési kötelezettsége teljesítésére fizetési haladékat kap (a továbbiakban: „**Fizetési Moratórium**”). A Kormányrendelet rögzíti, hogy a Fizetési Moratórium 2020. december 31-éig tart, melynek időtartamát a Kormány rendeletével meghosszabbíthatja. A Kormányrendelet rögzíti azt is, hogy a Fizetési Moratórium nem érinti az adós azon jogát, hogy az eredeti szerződési feltételek szerint teljesítsen.

A hivatkozott jogszabályi rendelkezések szerint azon ügyfeleink, akik/amelyek részére a kölcsön folyósítása 2020. március 18. napján huszonnégy óráig megtörtént, automatikusan, a jogszabály erejénél fogva fizetési haladékat kaptak, így ha a Fizetési Moratórium szerinti fizetési haladékkal élni kívánnak, nincs további teendőjük.

Azon ügyfeleink számára viszont, akik/amelyek nem kívánnak élni a Fizetési Moratórium lehetőségével és a fizetési kötelezettségeiket a Fizetési Moratóriumot megelőzően fennállt feltételek szerint teljesíteni kívánják, erre vonatkozóan nyilatkozatot kell tenniük a CO-OP HITEL Zrt., mint hitelező felé.

A nyilatkozattétel megkönnyítéséhez mind a természetes személy ügyfeleink, mind pedig a vállalkozói ügyfélkörbe tartozó ügyfeleink részére elkészítettük a szükséges nyilatkozat-blankettákat, melyeket az alábbi elérhetőségek valamelyikén felénk jelzett igényre megküldünk az érdeklődő ügyfeleink részére:
telefonszám: 06/57/505-140, mely munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között hívható,
faxszámra: 06/57/505-148, mely folyamatosan tud küldeményt fogadni,
e-mail cím: info@coophitel.hu, melyre folyamatosan küldhető megkeresés.

A nyilatkozattételhez nem kötelező a CO-OP HITEL Zrt. által készített nyilatkozat-blanketta használata, de az ügyfél nyilatkozatából egyértelműen ki kell derülnie annak, hogy milyen szerződés alapján fennálló tartozásai vonatkozásában kívánja a fizetési kötelezettségét az aláírt kölcsön-, illetve hitelszerződésben foglaltak szerint teljesíteni. Ennek érdekében az érintett kölcsön-, illetve hitelszerződés aláírása dátumának és a szerződés számának megjelölését is kérjük.

Azon ügyfeleink, akik/amelyek nem kívánnak élni a Fizetési Moratórium lehetőségével és a fizetési kötelezettségeiket a Fizetési Moratóriumot megelőzően fennállt feltételek szerint teljesíteni kívánják, az erre vonatkozó írásbeli nyilatkozatukat a következő elérhetőségekre küldhetik meg:
elektronikus úton: az info@coophitel.hu email címre,
fax útján: a 06/57/505-148 faxszámra,
postai úton: a CO-OP HITEL Zrt. 5100 Jászberény, Szabadság tér 3. alatti címére.

Elektronikus úton vagy faxon továbbított nyilatkozat esetén a nyilatkozat aláírt, eredeti példányának a postai úton történő megküldését is kérjük 15 napon belül.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a fizetési kötelezettségük teljesítésére vonatkozó nyilatkozatuk feldolgozását követően a CO-OP HITEL Zrt. visszajelzést küld az érintett ügyfeleink részére postai úton a megadott levelezési címre vagy - az ügyfél erre vonatkozó kérése esetén - az ügyfél által megadott email címre. Amennyiben valamely nyilatkozat nem tartalmazza pontosan a teljesíteni kívánt fizetési kötelezettséggel érintett szerződés adatait és a szerződés nem azonosítható be, a CO-OP HITEL Zrt. munkatársai felveszik az érintett ügyféllel a kapcsolatot a nyilatkozatban foglaltak pontosítása érdekében.

Az említett nyilatkozat a Fizetési Moratórium ideje alatt bármikor megtehető.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy az ügyfelek a nyilatkozatukat bármikor visszavonhatják, amennyiben igénybe kívánják venni a Kormányrendelet biztosította Fizetési Moratóriumot.

Ügyfeleink az erre vonatkozó szándékukat tartalmazó levelet az alábbi elérhetőségekre küldhetik meg:
elektronikus úton: az info@coophitel.hu email címre,
fax útján: a 06/57/505-148 faxszámra,
postai úton: a CO-OP HITEL Zrt. 5100 Jászberény, Szabadság tér 3. alatti címére.

Elektronikus úton megküldött vagy fax útján továbbított levél esetén a küldemény aláírt, eredeti példányának a postai úton történő megküldését is kérjük 15 napon belül.

A nyilatkozattétellel és a nyilatkozat visszavonásával kapcsolatos ügyintézésnek nincs semmiféle díja.

Kérjük ügyfeleinket, hogy a fizetési kötelezettségük teljesítésére vonatkozó nyilatkozatuk megtételével egyidejűleg gondoskodjanak arról, hogy a CO-OP HITEL Zrt. részére megfizetni kívánt törlesztőrészlet a soron következő törlesztési napon a fizetési számlájukról a CO-OP HITEL Zrt. részére átutalásra kerüljön.

A törlesztőrészletek összegéről a CO-OP HITEL Zrt. továbbra is a kölcsönügyletre vonatkozó szerződésben foglaltak szerint értesíti az ügyfeleit.

Tájékoztatjuk továbbá az ügyfeleinket, hogy amennyiben a Fizetési Moratórium időszaka alatt egy adott hónapban a szerződés szerinti törlesztőrészletet átutalják vagy befizetik a CO-OP HITEL Zrt., mint hitelező törlesztéshez megjelölt fizetési számlájára, az – erre vonatkozó külön írásbeli nyilatkozat hiányában is – az ügyfél arra irányuló – ráutaló magatartással kinyilvánított – szándékaként értelmezendő, hogy adott havi törlesztőrészlet tekintetében a Fizetési Moratórium biztosította fizetési haladékot nem kívánja igénybe venni.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ügyfeleink bármikor dönthetnek úgy a Fizetési Moratórium időszaka alatt, hogy nem törlesztenek tovább, hanem élnek a Fizetési Moratóriummal.

Törlesztés hiányában a Fizetési Moratórium automatikusan vonatkozik az érintett kölcsönügyletre. Ha nem történik törlesztés a Fizetési Moratórium alatt, akkor sem esnek késedelembe az ügyfeleink.

Fontos kiemelni, hogy a Fizetési Moratórium igénybevétele esetében a futamidő legalább a Fizetési Moratórium időtartamával meghosszabbodik.

Fontos továbbá kiemelni, hogy az ügyfél által a Fizetési Moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészletek összege nem növekszik a Fizetési Moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, mely körülmény a futamidő meghosszabbításával kerül biztosításra.

A Fizetési Moratórium ideje alatt felhalmozódott kamatot a hátralévő futamidőben esedékes törlesztőrészletekkel együtt, a Fizetési Moratórium lejáratát követően, évente egyenlő részletekben kell majd megfizetni arra figyelemmel, hogy a törlesztőrészlet és a megfizetendő kamat együttesen nem haladhatja meg az eredeti szerződés szerinti törlesztőrészlet összegét.

A fentiek azt jelentik tehát, hogy a Fizetési Moratórium lejáratát követően fizetendő törlesztőrészletek összege nem növekszik a Fizetési Moratórium lehetőségének igénybevétele miatt, de a futamidő meghosszabbodik majd.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket arról is, hogy a Fizetési Moratórium ideje alatt lejáró szerződések – a Kormányrendelet rendelkezései alapján – 2020. december 31-éig meghosszabbodnak.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ügyfeleinknek a Fizetési Moratóriummal összefüggésben tett nyilatkozatait, ideértve a Fizetési Moratórium igénybevételének mellőzésével összefüggő nyilatkozatokat és az annak visszavonása érdekében tett nyilatkozatokat is, a nyilatkozattevő ügyfél kölcsönügyletével összefüggő dokumentáció részeként kezeli a CO-OP HITEL Zrt.

Felhívjuk továbbá a figyelmet arra is, hogy amennyiben a nyilatkozattétel során az ügyfélre vonatkozóan az ügyfél által új vagy további adat (például emailcím, telefonszám, faxszám) kerül megadásra, az ügyfél által megadott új vagy további adatokat – az ügyfél korábban adott hozzájárulásaira is figyelemmel – a CO-OP HITEL Zrt. úgy tekinti, hogy az érintett ügyfél – eltérő tartalmú nyilatkozat hiányában – hozzájárult ahhoz, hogy azokat a CO-OP HITEL Zrt. az ügyféllel kötött szerződésből származó jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 évig nyilvántartsa, kezelje és tárolja.

Az ügyfél kérelmére a személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a CO-OP HITEL Zrt. továbbra is az ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Kérjük valamennyi ügyfelünket, hogy ha a Fizetési Moratórium alatt az adataikban és/vagy az elérhetőségeikben változás következik be, szíveskedjenek azt a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül bejelenteni a CO-OP HITEL Zrt. részére, a CO-OP HITEL Zrt. fentiekben is megjelölt valamely elérhetőségén.

Köszönjük az együttműködésüket!

CO-OP HITEL Zrt.